

Algemene Voorwaarden — RevOnc

Versie 2.3 — Laatst bijgewerkt op 21 mei 2026

1. Algemeen

De RevOnc-app is een digitale begeleidingstool die (ex-)kankerpatiënten ondersteunt bij fysiek herstel door middel van gepersonaliseerde beweegprogramma's. De app biedt oefeningen, voortgangsregistratie en begeleiding op maat.

De RevOnc-app is bedoeld voor personen van 18 jaar en ouder. Door de app te gebruiken, bevestig je dat je 18 jaar of ouder bent.

Door de app te downloaden, te installeren of te gebruiken, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Lees ze aandachtig door. Als je niet akkoord gaat, gebruik de app dan niet.

2. Medische disclaimer

De RevOnc-app is geen medisch hulpmiddel in de zin van de Europese Verordening Medische Hulpmiddelen (EU 2017/745). De app vervangt geen medisch advies, diagnose of behandeling.

Raadpleeg altijd je behandelend arts voordat je een nieuw beweegprogramma start, zeker als je recent een behandeling hebt ondergaan. Stop onmiddellijk met een oefening als je pijn, duizeligheid of andere klachten ervaart, en neem contact op met je arts.

De oefeningen in de app zijn samengesteld op basis van wetenschappelijke richtlijnen, maar zijn niet individueel voorgeschreven door een zorgverlener via de app.

3. Privacy en gegevensverwerking

RevOnc verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR). Ons volledige privacybeleid is beschikbaar op revonc.be/PrivacyPolicyAndTerms.

Bij registratie word je gevraagd om uitdrukkelijk toestemming te geven voor de verwerking van je gezondheids- en activiteitsgegevens, zoals beschreven in onze privacyverklaring. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken.

Persoonsgegevens worden niet verkocht. RevOnc kan geanonimiseerde, geaggregeerde inzichten commercieel beschikbaar stellen aan derden in de gezondheidssector, zoals beschreven in de privacyverklaring. Deze inzichten bevatten geen persoonsgegevens en zijn niet herleidbaar naar individuele gebruikers. Wanneer we samenwerken met partners voor de uitvoering van onze diensten, gebeurt dit op basis van een verwerkersovereenkomst conform de GDPR.

4. Account en verwijdering

Je kunt op elk moment je account en alle bijbehorende gegevens verwijderen via de instellingen in de app of door contact op te nemen via privacy@revonc.be. Na verwijdering worden je gegevens behandeld conform de bewaartermijnen beschreven in de privacyverklaring.

5. Opschorting en beëindiging door RevOnc

RevOnc kan je toegang tot de app tijdelijk opschorten of je account beëindigen in de volgende gevallen:

- je handelt in strijd met deze algemene voorwaarden;
- je maakt misbruik van de app of brengt de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van de dienst in gevaar;
- een zorginstelling die jouw toegang faciliteert, beëindigt haar overeenkomst met RevOnc;
- RevOnc stopt de dienstverlening geheel of gedeeltelijk.

Bij opschorting informeren we je zo snel mogelijk via e-mail over de reden en de verwachte duur. Bij beëindiging informeren we je minimaal 14 dagen van tevoren, tenzij de ernst van de situatie onmiddellijke actie vereist.

Na beëindiging worden je gegevens behandeld conform de bewaartermijnen beschreven in de privacyverklaring. Je kunt voor of na beëindiging een kopie van je gegevens opvragen via privacy@revonc.be.

6. Aanvaardbaar gebruik

Bij het gebruik van de RevOnc-app is het niet toegestaan om:

- de app of onderdelen ervan te reverse-engineeren, decompileren, disassembleren of op andere wijze de broncode te achterhalen;
- de app te gebruiken op een manier die de werking, veiligheid of beschikbaarheid voor andere gebruikers belemmert;
- geautomatiseerde systemen (bots, scrapers, crawlers) in te zetten om gegevens uit de app te extraheren;
- je account of toegang tot de app door te verkopen, over te dragen of beschikbaar te stellen aan derden;
- de app te gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met de wet of met de rechten van derden.

RevOnc behoudt zich het recht voor om bij overtreding van deze bepalingen je toegang op te schorten of te beëindigen conform artikel 5.

7. Intellectueel eigendom

Alle inhoud van de RevOnc-app, waaronder maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, oefeningen, algoritmes en software, is eigendom van RevOnc BV of wordt gebruikt met toestemming van de rechthebbenden. Het is niet toegestaan om onderdelen van de app te kopiëren, reproduceren, verspreiden of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RevOnc.

8. Beschikbaarheid van de dienst

RevOnc streeft naar een continue beschikbaarheid van de app, maar garandeert geen ononderbroken toegang. De app kan tijdelijk niet beschikbaar zijn door onderhoud, updates of technische storingen.

RevOnc is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot serverstoringen, internetonderbrekingen, natuurrampen of overheidsmaatregelen.

9. Aansprakelijkheid

RevOnc is niet aansprakelijk voor beslissingen die jij of derden nemen op basis van resultaten in de app.

RevOnc sluit aansprakelijkheid niet uit voor:

- schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van RevOnc;
- lichamelijk letsel als gevolg van een tekortkoming van RevOnc.

Voor alle overige gevallen is de aansprakelijkheid van RevOnc beperkt tot het bedrag dat je in de 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval aan RevOnc hebt betaald. Indien de app gratis werd aangeboden, is de aansprakelijkheid van RevOnc voor overige gevallen beperkt tot 100 euro.

10. App Store-bepalingen

De RevOnc-app is beschikbaar via de Apple App Store en/of de Google Play Store. De volgende aanvullende voorwaarden zijn van toepassing:

- Deze algemene voorwaarden vormen een overeenkomst tussen jou en RevOnc BV, niet met Apple Inc. of Google LLC. RevOnc is als enige verantwoordelijk voor de app en de inhoud ervan.
- Apple en Google zijn niet verplicht om onderhoud of ondersteuning te bieden voor de app.
- In geval van een tekortkoming van de app ten opzichte van een toepasselijke garantie, kun je Apple of Google hiervan op de hoogte stellen; zij kunnen de aankoopprijs terugbetalen indien van toepassing. Verdere aansprakelijkheid van Apple of Google met betrekking tot de app is uitgesloten.
- Apple en Google, en hun dochterondernemingen, zijn derde-begunstigden van deze algemene voorwaarden en hebben het recht om deze voorwaarden jegens jou af te dwingen.
- Je verklaart dat je je niet bevindt in een land dat onderworpen is aan een embargo van de Amerikaanse overheid en dat je niet voorkomt op een lijst van verboden of beperkte partijen.

Het gebruik van de app is daarnaast onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van de betreffende app store.

11. Wijzigingen

RevOnc kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je minimaal 30 dagen van tevoren via de app of per e-mail. Als je na de kennisgeving de app blijft gebruiken, word je geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard. Als je niet akkoord gaat met de wijzigingen, kun je je account verwijderen via de instellingen in de app.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, onverminderd je rechten als consument om een geschil voor te leggen aan de rechtbank van je woonplaats.

Je kunt als consument ook een klacht indienen via het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting: ec.europa.eu/consumers/odr.

13. Contact

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem contact op via privacy@revonc.be.