

Privacyverklaring — RevOnc

Versie 2.3 — Laatst bijgewerkt op 21 mei 2026

Verwerkingsverantwoordelijke: RevOnc BV, Voskenslaan 464, 9000 Gent, België. KBO 1033.106.517. Privacycontact: privacy@revonc.be.

Bij RevOnc hechten we veel belang aan jouw privacy. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom, en hoe we ze beschermen. RevOnc is bedoeld voor gebruikers van 18 jaar en ouder.

1. Welke gegevens verzamelen we?

Accountgegevens

Bij registratie vragen we je naam en e-mailadres. Deze zijn nodig om je account aan te maken en je gepersonaliseerd plan te beheren.

Gezondheids- en activiteitsgegevens

Bij het gebruik van de app verzamelen we testresultaten en activiteitsgegevens die je vrijwillig invult, zoals informatie over fysieke activiteit, mentale veerkracht en andere leefstijlfactoren. Omdat deze gegevens betrekking hebben op je gezondheid, worden ze beschouwd als bijzondere persoonsgegevens onder de GDPR (artikel 9).

Gebruiksgegevens

We verzamelen geanonimiseerde gegevens over hoe je de app gebruikt (zoals welke functies je bezoekt) via analysetools zoals PostHog (verwerkt binnen de EER). Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt na jouw toestemming (zie sectie 2) en zijn niet herleidbaar naar jou als individu.

2. Cookies en vergelijkbare technologieën

De RevOnc-app en website maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. We onderscheiden de volgende categorieën:

Strikt noodzakelijke cookies: deze zijn nodig voor de basisfunctionaliteit van de app, zoals authenticatie en sessiebeheer. Hiervoor is geen toestemming vereist.

Analytische cookies: we gebruiken PostHog voor geanonimiseerde gebruiksanalyse. PostHog wordt uitsluitend geactiveerd nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via de cookiebanner. Gegevens worden verwerkt binnen de EER.

Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de instellingen in de app. Het weigeren van analytische cookies heeft geen invloed op de werking van de app.

RevOnc maakt geen gebruik van marketingcookies of tracking voor advertentiedoeleinden.

3. Op welke rechtsgrond verwerken we jouw gegevens?

We verwerken je gegevens op basis van de volgende rechtsgronden (artikel 6 en 9 GDPR):

Uitdrukkelijke toestemming (artikel 6.1.a en artikel 9.2.a GDPR): Voor de verwerking van je gezondheids- en activiteitsgegevens vragen we je uitdrukkelijke toestemming bij registratie. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken door contact op te nemen via privacy@revonc.be of door je account te verwijderen via de instellingen in de app. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking. Na intrekking wordt je account gedeactiveerd en kun je de gepersonaliseerde functies van de app niet meer gebruiken.

Bij registratie word je via een apart toestemmings scherm gevraagd om uitdrukkelijk akkoord te gaan met de verwerking van je gezondheids- en activiteitsgegevens. Deze toestemming

wordt verkregen via een actieve handeling (het aanvinken van een niet-vooraf aangevinkte checkbox), vergezeld van een duidelijke uitleg over welke gegevens worden verwerkt en waarvoor. Je kunt de app niet gebruiken voor gepersonaliseerde functies zonder deze toestemming te verlenen. RevOnc bewaart een digitaal bewijs van je toestemming (consent receipt), inclusief het tijdstip, de versie van de privacyverklaring die je hebt geaccepteerd, en de specifieke verwerkingen waarvoor je toestemming hebt gegeven.

Uitvoering van de overeenkomst (artikel 6.1.b GDPR): Je accountgegevens (naam, e-mailadres) verwerken we omdat dit nodig is om de dienst te leveren waarvoor je je hebt aangemeld.

Gerechtvaardigd belang (artikel 6.1.f GDPR): Geanonimiseerde gebruiksgegevens verwerken we op basis van ons gerechtvaardigd belang om de app te verbeteren. Je hebt het recht om hiertegen bezwaar te maken (zie sectie 9).

Gepersonaliseerd beweegplan (artikel 22 GDPR): De app personaliseert je beweegplan op basis van je gezondheids- en activiteitsgegevens; dit is geen volledig geautomatiseerde beslissing met rechtsgevolgen in de zin van artikel 22 GDPR.

4. Waarom verzamelen we deze gegevens?

Je gepersonaliseerd plan samenstellen en aanpassen: Je activiteits- en gezondheidsgegevens worden gebruikt om je beweegplan en begeleiding af te stemmen op jouw situatie.

Onze app en diensten verbeteren: We analyseren geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens om de kwaliteit van onze programma's te verbeteren.

Wetenschappelijk onderzoek en inzichten: We gebruiken geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens voor wetenschappelijk onderzoek en om inzichten te genereren over de noden en het herstel van (ex-)kankerpatiënten. Deze inzichten kunnen commercieel beschikbaar worden gesteld aan onderzoeksinstellingen, zorgorganisaties, farmaceutische bedrijven en andere partijen in de gezondheidssector. Dit gebeurt uitsluitend in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm: de gegevens zijn nooit herleidbaar naar jou als individu.

5. Hoe anonimiseren we gegevens?

Wanneer we gegevens anonimiseren voor onderzoek of commerciële inzichten, passen we technische maatregelen toe conform de richtlijnen van de European Data Protection Board (EDPB) en ENISA. Dit omvat onder meer aggregatie en het toepassen van minimale groepsgroottes, zodat individuele gebruikers niet identificeerbaar zijn, ook niet binnen kleine patiëntengroepen.

RevOnc heeft een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (Data Protection Impact Assessment, DPIA) uitgevoerd conform artikel 35 GDPR, waarin de risico's van de verwerking van gezondheidsgegevens en de commercialisering van geanonimiseerde inzichten zijn beoordeeld. De DPIA heeft de volgende kernrisico's geïdentificeerd en geadresseerd:

- **Heridentificatie bij kleine patiëntengroepen:** gemitigeerd door minimale groepsgroottes (k-anonimiteit) en aggregatie voordat data beschikbaar wordt gesteld.
- **Ongeautoriseerde toegang tot gezondheidsgegevens:** gemitigeerd door versleuteling in transit en at rest, strikte toegangscontrole op databaseniveau, en opslag binnen de EER.
- **Commercieel gebruik van geanonimiseerde inzichten:** gemitigeerd door anonimiseringsprotocol conform EDPB/ENISA-richtlijnen, periodieke hertoetsing, en

het feit dat datasets pas worden gedeeld na interne validatie dat heridentificatie niet mogelijk is.

De volledige DPIA is beschikbaar op verzoek bij privacy@revonc.be.

6. Worden jouw gegevens gedeeld?

Persoonsgegevens worden nooit verkocht. We verkopen nooit gegevens die naar jou herleidbaar zijn.

Dienstverleners: We werken samen met technische dienstverleners die gegevens verwerken namens ons, op basis van een verwerkersovereenkomst conform de GDPR. Onze belangrijkste dienstverleners zijn Google Cloud Platform (hosting binnen de EER) en PostHog (analytics, verwerking binnen de EER). Zij mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor het leveren van hun dienst aan ons.

Geanonimiseerde inzichten: RevOnc kan geaggregeerde, geanonimiseerde datasets en inzichten delen met of beschikbaar stellen aan derden, waaronder onderzoeksinstituten, zorgorganisaties, farmaceutische bedrijven, verzekeraars en beleidsinstanties. Deze gegevens bevatten geen persoonsgegevens en zijn nooit herleidbaar naar individuele gebruikers. Dit kan op commerciële basis gebeuren. Voorbeelden van dergelijke inzichten zijn: trends in beweeggedrag bij oncologiepatiënten, geaggregeerde uitkomsten van begeleidingsprogramma's, en statistische analyses over herstelpatronen.

Wettelijke verplichting: We kunnen gegevens delen wanneer dit wettelijk verplicht is.

7. Internationale gegevensoverdracht

Je persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). RevOnc maakt momenteel geen gebruik van dienstverleners buiten de EER.

Mocht het in de toekomst nodig zijn om gegevens over te dragen naar een land buiten de EER, dan zal RevOnc hiervoor passende waarborgen treffen conform hoofdstuk V van de GDPR, zoals Standard Contractual Clauses (SCCs) goedgekeurd door de Europese Commissie, of een adequaatheidsbesluit. In dat geval informeren we je hierover via een update van deze privacyverklaring.

8. Hoe beveiligen we je gegevens en hoe lang bewaren we ze?

Beveiliging

RevOnc neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen, waaronder versleuteling, toegangscontrole op databaseniveau, en opslag op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte.

Datalekprocedure

Ondanks onze beveiligingsmaatregelen kan een datalek nooit volledig worden uitgesloten. Wanneer zich een inbreuk voordoet op de beveiliging van persoonsgegevens, handelt RevOnc als volgt:

- RevOnc meldt het datalek binnen 72 uur aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), conform artikel 33 GDPR, tenzij het onwaarschijnlijk is dat het lek een risico inhoudt voor jouw rechten en vrijheden.
- Wanneer het datalek een hoog risico inhoudt voor jouw rechten en vrijheden, informeren we je zo snel mogelijk via e-mail over de aard van het lek, de mogelijke gevolgen en de maatregelen die RevOnc neemt om de gevolgen te beperken (conform artikel 34 GDPR).

- RevOnc houdt een intern register bij van alle datalekken, inclusief de feiten, de gevolgen en de genomen herstelmaatregelen.

Bewaartermijn

We bewaren je persoonsgegevens zolang je account actief is. Een account wordt als inactief beschouwd na 6 maanden zonder gebruik. Na deactivatie bewaren we je gegevens nog maximaal 5 jaar om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en om lopend wetenschappelijk onderzoek te kunnen afronden. Daarna worden je gegevens definitief verwijderd of geanonimiseerd. Je kunt op elk moment je account en gegevens verwijderen via de instellingen in de app.

Geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens die niet herleidbaar zijn naar een individu, vallen buiten het toepassingsgebied van de GDPR-bewaartermijnen. RevOnc bewaart deze gegevens zolang ze wetenschappelijk of operationeel relevant zijn.

9. Jouw rechten

Onder de GDPR heb je de volgende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Je kunt opvragen welke persoonsgegevens we van jou verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Je kunt vragen om onjuiste gegevens te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt vragen om je gegevens te verwijderen. Dit kan via de instellingen in de app of door contact op te nemen via privacy@revonc.be.
- **Recht op beperking van verwerking:** Je kunt vragen om de verwerking van je gegevens tijdelijk te beperken.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Je kunt vragen om je gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang (artikel 21 GDPR).
- **Recht om toestemming in te trekken:** Je kunt je toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens op elk moment intrekken.
- **Klacht indienen:** Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([gegevensbeschermingsautoriteit.be](https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

Voor al deze verzoeken kun je contact opnemen via privacy@revonc.be. We reageren binnen 30 dagen. Bij complexe of veelvuldige verzoeken kan deze termijn conform artikel 12 GDPR verlengd worden tot maximaal 90 dagen; we informeren je hierover binnen de eerste 30 dagen.

10. Functionaris voor gegevensbescherming

Gezien de huidige schaal van de verwerking heeft RevOnc geen functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangesteld. RevOnc evalueert deze verplichting periodiek conform artikel 37 GDPR naarmate het aantal gebruikers groeit. Voor alle privacygerelateerde vragen kun je terecht bij privacy@revonc.be.

11. Auteursrechten

Alle inhoud op het RevOnc-platform is eigendom van RevOnc of wordt gebruikt met toestemming van de rechthebbenden. Het is niet toegestaan om onderdelen te kopiëren of hergebruiken zonder schriftelijke toestemming.

12. Wijzigingen aan deze verklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je minimaal 30 dagen van tevoren via de app of per e-mail. De meest recente versie is altijd beschikbaar op revonc.be/PrivacyPolicyAndTerms.

13. Contact

Heb je vragen over ons gegevensbeleid? Neem contact op via privacy@revonc.be.